

## 1. CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**1.1.** Ao aceder ao site [www.misericordiassaude.pt](http://www.misericordiassaude.pt) é solicitado ao **Titular de Dados Pessoais** (doravante designado por “**Titular de Dados**”) que forneça à **Planimed** determinados dados pessoais que infra são designados por “**dados pessoais**”.

**1.2.** O **Titular de Dados** ao disponibilizar os seus dados pessoais autoriza expressamente o seu tratamento, permitindo assim a recolha e processamento dos dados pessoais pela **Planimed**, conforme legislação em vigor, nomeadamente no **Regulamento (UE) n.º 2016/679**, de 27 de abril que estabelece as regras aplicáveis ao tratamentos de dados pessoais pelas instituições, órgãos e organismos da União Europeia e demais legislação sobre a Protecção de Dados Pessoais.

## 2. DESCRIÇÃO DA FORMA DE RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

A recolha de dados pessoais do **Titular de Dados** é efetuada através do preenchimento de formulários neste site que serão processados e armazenados pela **Planimed**.

## 3. OBJETIVOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**3.1.** O tratamento de dados pessoais do **Titular de Dados** será exclusivamente para tratamento relacionado com relações pré-contratuais ou decorrentes do contrato celebrado com o Titular de Dados, incluindo as suas renovações. Esses dados serão mantidos de forma a permitir a identificação dos titulares de dados até que as relações tenham cessado definitivamente.

**3.2.** Os seus dados pessoais serão também recolhidos e objeto de tratamento para fins de utilização do Site e marketing (comunicação de informação e produtos da Planimed Premium), nos estritos termos por si selecionados, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com esta finalidade.

**3.3.** O tratamento dos seus dados pessoais pela **PLANIMED** tem também os seguintes objectivos e finalidades:

- Comercialização dos Serviços Misericórdias Saúde;
- Gestão da relação com o beneficiário titular;
- Gestão de processos e contencioso;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Detecção e Prevenção de atividades fraudulentas;
- Utilização do Sistema interno de denúncias;
- Divulgação e promoção conforme consentimento do titular de dados.

## 4. CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

**4.1.** Os dados pessoais do **Titular de Dados** são mantidos pela **Planimed** enquanto se mantiverem em vigor relações entre a **Planimed** e o **Titular de Dados** ou por se manter a finalidade para a qual foram recolhidos, de forma a permitir a identificação do **Titular de Dados** até que tenham cessado definitivamente essas relações.

**4.2.** Os dados pessoais recolhidos pela Planimed são armazenados pelo tempo mínimo necessário para as finalidades que motivaram o seu tratamento, não ultrapassando 730 dias desde a última actualização.

## 5. ATUALIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O **Titular de Dados** deverá manter os seus dados atualizados e a Planimed reserva-se no direito de solicitar essa mesma actualização.

## 6. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS COMPLEMENTARES ATRAVÉS DE OUTRAS ENTIDADES

A **Planimed** poderá recolher dados pessoais através de organismos públicos, empresas especializadas ou outras entidades privadas para confirmar ou complementar os elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual.

## 7. CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

**7.1.** Os dados pessoais do **Titular de Dados** podem ser cedidos a autoridades judiciais ou administrativas, se exigido por obrigação legal se tal obrigação incumbir à **Planimed**.

**7.2.** A Planimed compartilhará os dados pessoais sujeitos a tratamento com entidades subcontratadas para um determinado fim e às quais foi dado consentimento pelo titular de dados pessoais e que têm as mesmas garantias de tratamento, segurança e utilização dos dados pessoais cedidos, nomeadamente com entidades como a **Real Vida ADVANCECARE, ANIMADOMUS, LETS CALL, KNOCK, QUANDOR** e **ZOHO**.

**7.3.** Os seus dados pessoais não serão facultados pela **Planimed** sem o consentimento do titular de dados a empresas de marketing directo ou a outras entidades que utilizem listas de “mailing” para publicitação dos seus produtos e/ou serviços.

## 8. DEVERES DAS ENTIDADES ENVOLVIDAS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**8.1.** Todas as entidades envolvidas no tratamento de dados pessoais são obrigadas a cumprir a legislação em vigor em matéria de protecção de dados pessoais, designadamente no que se refere ao tratamento, segurança e confidencialidade dos dados pessoais.

**8.2.** Todos os colaboradores e entidades subcontratantes da Planimed estão obrigadas ao sigilo dos dados pessoais, conforme disposições legais em matéria de proteção de dados pessoais.

## 9. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

**9.1.** O titular de dados pessoais poderá exercer os seus direitos de acordo com a legislação em matéria de proteção de dados pessoais junto à **Planimed**, tais como:

- Retirar o consentimento relativamente ao tratamento de dados pessoais;
- Oposição pelo Titular à continuação do Tratamento de dados Pessoais;
- Solicitar o acesso, atualização, retificação e Portabilidade dos dados Pessoais;
- Solicitar a eliminação incluindo o “DIREITO A SER ESQUECIDO” e ainda, apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo - Comissão Nacional de Protecção de Dados.

**9.2.** Qualquer pedido de esclarecimento ou pedido respeitante à proteção dos dados pessoais do titular, deve ser remetido por correio registado ou email para os seguintes endereços:

**PLANIMED Premium - Gestão de Planos de Saúde, Lda**  
**Ao cuidado Responsável de Proteção de Dados**  
**Rua das Marinhas do Tejo, nº 121 2690 - 370 Santa Iria de Azóia**  
**E-mail: [dpo@misericordiassaude.pt](mailto:dpo@misericordiassaude.pt)**